

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
MÜHENDİSLİK-MİMARLIK FAKÜLTESİ
2022 YILI GENEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2022 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından KBYS panelinde yapılmış olan genel memnuniyet anketleri akademik personel, idari personel ve öğrenci başlıklarında incelenmiştir. Bu bağlamda bir Excel dosyası oluşturulmuş ve değerlendirme yöntemi olarak her bir soru için üniversitenin ortalama memnuniyeti ile fakültemizin değerleri arasındaki farklara odaklanılmıştır. Bu farklar “0-%10” arasında ve pozitif ise sarı, “%10 ve üstü” ve pozitif ise kırmızı ve negatif farklar yeşil olmak üzere üç kategoride işaretlenmiştir. İlaven, anket ölçeğinde doğrudan fakültemiz ile ilişkili olan sorular mavi renge işaretlenerek bu sorulara verilen cevaplar dikkate alınmıştır.

Değerlendirmede, %10’a kadar olan pozitif farklılıkların üniversite ortalamasına yakın olduğu ve yine negatif farkların fakültemiz için olumlu olduğu varsayılarak dikkate alınmamıştır. Kırmızı renkli işaretli sorular ve memnuniyet düzeyleri akademik personel, idari personel ve öğrenci başlıklarında aşağıda verilmiştir. Değerlendirmede farklardan bağımsız olarak “%60 ve altı” sonuçlarda doğrudan analiz edilmiştir. Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirmeler ve iyileştirme önerileri ise son bölümde yer almaktadır.

Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

Güvenlik hizmetlerinden memnuniyet	83%	68%	15%
------------------------------------	-----	-----	-----

Değerlendirme: Sosyal iletişimin karşılıklı olarak zayıf olmasından kaynaklı olduğu değerlendirildi.

İyileştirme önerisi: Güvenlik personeli ve fakülte kalite komisyon üyeleri arasında bir toplantı yapılması kararlaştırıldı.

Çalıştığım birimdeki teknolojik altyapıdan memnuniyet (bilgisayar, internet niteliği vb.)	69%	59%	10%
---	-----	-----	-----

Değerlendirme: Fakülte binasının Fen-Edebiyat Fakültesi’nin ek binası olduğu, internet hızının yavaş olması, genel olarak teknik destek servis yetersizliğinden kaynaklanabileceği değerlendirildi.

İyileştirme önerisi: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na konunun iletilmesi kararlaştırıldı.

Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	72%	62%	10%
---	-----	-----	-----

Değerlendirme: Kurumsal aidiyet duygusunun yetersiz olması ve sosyal etkileşimin yetersiz olduğu değerlendirildi.

İyileştirme önerisi: MAKÜ MMF SOSYAL isimli bir sosyal medya grubunun oluşturulması, periyodik olarak buluşma etkinliklerinin düzenlenmesi kararlaştırıldı.

İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

Çalıştığım birimin (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.) bir parçası olmaktan memnunum.	76%	60%	16%
Üniversitemden genel olarak memnunum.	71%	47%	24%
Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	69%	47%	22%
Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	72%	51%	21%
Kantin hizmetlerinden	58%	41%	17%
Temizlik hizmetlerinden	79%	42%	37%
İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden	64%	45%	19%
Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından	60%	34%	26%
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından	64%	37%	27%
Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.	69%	52%	17%
Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.	78%	75%	3%
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.	61%	48%	13%
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.	63%	59%	4%
Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.	77%	69%	8%
Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.	69%	61%	8%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.	76%	68%	8%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	74%	61%	13%
Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.	76%	62%	14%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.	72%	58%	14%
Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.	74%	61%	13%
Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.	74%	61%	13%

Değerlendirme: Fakültemiz idari personelinin memnuniyetinin akademik personelin memnuniyet oranları dikkate alındığında daha düşük seviyede olduğu, bu durumun hem memnuniyetsizliğin ifade edildiği soru sayısı hem de %60 ve aşağısı memnuniyet oranının olduğu değerlendirmelerle gözlenmiştir. Bu olumsuz durumun olası sebepleri tartışılmış ve aşağıdaki değerlendirmeler ifade edilmiştir.

- Odaya servis hizmetlerinin (çay, kahve vb.) yetersizliği,
- Kantinde çalışan personel sayısının yetersizliği,
- Öğrenci olmadığı zamanlarda kantinin kapalı olması,
- Temizlik malzemesi yetersizliği,
- Personel yetersizliğinden dolayı personel iş yükünün artması,

İyileştirme önerisi: Kantin hizmetleri ile ilgili taleplerin fakülte sekreteri tarafından kantin yöneticileri ile görüşülmesi, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan ihtiyaç duyulan temizlik malzemelerinin talep edilmesi, temizlik personelleri ve idari personel ile memnuniyetsizlik alanlarına yönelik kalite komisyonu uhdesinde bir toplantı yapılması kararlaştırıldı.

Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

Bilgisayar laboratuvarlarından	64%	51%	13%
--------------------------------	-----	-----	-----

Değerlendirme: Düşük memnuniyetin lisanslı mühendislik programlarının (Autocad, Solidword, Matlab vb.) olmamasından kaynaklanabileceği değerlendirildi.

İyileştirme önerisi: İlgili bölüm başkanlıklarından dersler kapsamında kullanılan/kullanılacak yazılım programlarının ve bilgisayarlarının yeterliliğinin analizinin talep edilmesi kararlaştırıldı.

Öğretim üyelerinin/elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum.	75%	65%	10%
---	-----	-----	-----

Değerlendirme: Akademik personel yetersizliğinden kaynaklı öğretim üyelerinin uzmanlık alan dersi dışındaki derslerde de görevlendirilmesinden kaynaklanabileceği değerlendirildi. Diğer yandan Üniversitede Öğretim elemanları temininin “MAKÜ Öğretim Üyesi Kadrolarına Atanma Yönetmeliğine” göre sağlandığı ifade edildi.

Aldığım dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	76%	66%	10%
---	-----	-----	-----

Değerlendirme: Derslerin seçimi ve müfredatların oluşturulmasında TYÇÇ, Ulusal yeterlilikler ve diğer üniversitelerdeki durumların göz önünde bulundurulduğu değerlendirildi.

İyileştirme önerisi: Müfredatlar oluşturulurken mezun ve aktif öğrenci ve dış paydaş görüşleri alınması kararlaştırılmıştır.

Genel değerlendirilme

MAKÜ Mühendislik-Mimarlık Fakültesinin kendisine ait bir binasının olmaması tüm paydaşlarımızın kurumsal aidiyet duygusunu azaltmaktadır. Yine öğrencilerimizin sportif faaliyetlerini yapabilecekleri fiziksel alanların eksikliğide olumsuz bir durum olarak öne çıkmaktadır. Yazılım ve donanımsal bazı eksiklikler eğitim ve öğretim kalitesini azaltacak bir unsur olarak değerlendirilmektedir. İdari personel sayısının az olması idari iş süreçlerinin verimli bir şekilde yürütülmesini kısıtladığı düşünülmektedir.